

Algemene Voorwaarden van Domainorder.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienstverlening op de website www.domainorder.nl. Door gebruik te maken van de website www.domainorder.nl en de daarop door DomeinGuru BV aangeboden diensten of door op de acceptatiebutton te klikken, verklaar je dat je kennis hebt genomen van deze Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud en de toepasselijkheid daarvan. Indien je niet akkoord bent met de Algemene Voorwaarden dien je het gebruik van de Website en de daarop aangeboden dienstverlening te staken.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

Account: het door Gebruiker aangemaakte gebruikeraccount met behulp waarvan gebruik kan worden gemaakt van de Dienst en toegang wordt verkregen tot de veiling.

Biedingsperiode: de periode waarbinnen Gebruiker een bod op een Domeinnaam kan doen.

Dienst: de door DomeinGuru op de website www.domainorder.nl aangeboden dienst op het gebied van het organiseren van de Veiling en het ten behoeve van Gebruikers registreren van Domeinnamen.

Domeinnaam: de domeinnamen die op het moment van veilen in quarantaine staan en die op korte termijn vrij komen voor registratie.

Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie DomeinGuru een overeenkomst tot levering van Diensten heeft gesloten.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder mede doch niet uitsluitend auteursrecht, merkrecht, handelsnaamrecht en databankrecht.

DomeinGuru: DomeinGURU BV gevestigd te (2153 PH) Nieuw Vennep aan de Lireweg 32 en ingeschreven in het handelsregister te Amsterdam onder nummer 34256707

Overeenkomst: overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, op grond waarvan gebruiker gebruikt maakt van de Dienst.

Registry: de organisatie waar de Domeinnaam geregistreerd dient te worden, waaronder mede doch niet uitsluitend de Stichting Domeinregistratie Nederland (SIDN).

Veiling: de door DomeinGuru aan Gebruikers in de vorm van een elektronische veiling ter beschikking gestelde geprogrammeerde omgeving waarin Gebruikers een bod kunnen doen op Domeinnamen.

Wachtwoord: de door DomeinGuru aan Gebruiker toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee, in combinatie met de loginnaam, toegang wordt verkregen tot het Account.

Website: de website www.domainorder.nl.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de levering door DomeinGuru van Diensten aan of ten behoeve van de Gebruiker, ongeacht de wijze van de totstandkoming daarvan.

- 2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door DomeinGuru en de Gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.3 DomeinGuru wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Gebruiker van de hand.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. DomeinGuru en de Gebruiker zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 DomeinGuru stelt de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan Gebruiker, elektronisch ter hand. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Uitingen van DomeinGuru op de Website met betrekking tot de Veiling zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Overeenkomsten komen pas tot stand op het moment dat DomeinGuru de registratie van Gebruiker door middel van een (elektronische) bevestiging heeft aanvaard. DomeinGuru is gerechtigd een aanmelding van een Gebruiker te weigeren, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden.
- 3.3 Gebruiker dient meerderjarig te zijn en bevoegd om rechtshandelingen te verrichten. De Gebruiker zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Door het aangaan van de Overeenkomst staat Gebruiker ervoor in dat hij meerderjarig en handelingsbekwaam is, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en dat hij op verzoek van DomeinGuru aanvullende informatie met betrekking tot mede, doch niet uitsluitend, zijn identiteit en bevoegdheid verstrekt.

4. Uitvoering dienstverlening

- 4.1. DomeinGuru zal zich inspannen om de Diensten binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. DomeinGuru biedt de Diensten en haar Website aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert DomeinGuru niet dat:
 - de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is;
 - de Dienst, waaronder de Veiling, ononderbroken zal werken, dat er geen fouten of gebreken optreden en dat gebreken steeds kunnen worden verholpen;
 - de Domeinnamen ook daadwerkelijk door DomeinGuru geregistreerd kunnen worden,
 - dat derden niet haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.
- 4.3 DomeinGuru spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. DomeinGuru legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.
- 4.4 DomeinGuru is gerechtigd de Website en de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst of de Website, zonder dat hierdoor enig recht van Gebruiker op schadevergoeding jegens DomeinGuru ontstaat.

5. Gebruik van de Dienst

- 5.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst ontvangt Gebruiker een Wachtwoord en een Account. Het Account en Wachtwoord is strikt persoonlijk en hiermee krijgt Gebruiker toegang tot de Veiling en het recht om in de Veiling op Domeinnamen te bieden. Gebruiker is aansprakelijk voor al het gebruik dat via het Wachtwoord en het Account van de Dienst wordt gemaakt. DomeinGuru is gerechtigd het Wachtwoord en het Account te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst.
- 5.2 Gebruiker is niet gerechtigd apparatuur of programmatuur te gebruiken die de normale werking van de Dienst en de Veiling kunnen verstoren, noch gegevens naar de Veiling en Website te verzenden die door hun omvang en eigenschappen de infrastructuur van de Veiling en de Website onevenredig zwaar kunnen belasten
- 5.3 Gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij DomeinGuru hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 5.4 Gebruiker vrijwaart DomeinGuru volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn gebruik van de Dienst, danwel door het niet nakomen van de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of het handelen in strijd daarmee.
- 5.5 Gebruiker zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin des woords, dat de reputatie van DomeinGuru waaronder eveneens begrepen haar Dienst, de Veiling en de Website zou kunnen aantasten. Gebruiker garandeert dat zijn gebruik van de Diensten overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, niet in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving danwel niet onrechtmatig is.

6. Veiling

- 6.1 Gebruiker is steeds binnen de Biedingsperiode gerechtigd tot het doen van biedingen op een Domeinnaam binnen de daarvoor door DomeinGuru gestelde eisen.
- 6.2 Gebruiker is ermee bekend dat de Veiling werkt met een zogenaamd 'Autobod' systeem. De gebruiker stelt in het 'Autobod' systeem het maximale bedrag dat hij wil bieden. Het Autobod doet vervolgens aan de hand van dit maximale bedrag en het hoogste bedrag dat tot dan toe is geboden een bod. Indien het maximale bedrag hoger is dan het hoogste bedrag dat tot dan toe is geboden laat het Autobod Systeem in het Account van Gebruiker (onder de kolom 'Mijn Bod') zien welk bedrag het Autobod voor Gebruiker heeft geboden. Indien het maximale bedrag lager of gelijk is aan het hoogste bedrag dat tot dan toe is geboden laat het Autobod Systeem in het Account van Gebruiker zien dat het bedrag te laag was.
- 6.3 De Gebruiker die aan het einde van de Biedingsperiode het hoogste bod heeft gedaan (danwel hetzelfde bod als een andere Gebruiker, maar eerder geplaatst) of de Gebruiker die aan het einde van de Biedingsperiode als enige een bod heeft gedaan wint de Veiling. De hoogte van uiteindelijke eindbod van de winnaar bedraagt:
 - (i) het een na hoogste bod plus € 1,-;
 - (ii) het hoogste bedrag (in het geval er twee keer hetzelfde hoogste bedrag is geboden); of
 - (iii) de minimale biedprijs (in het geval er slechts één bieder was).
- 6.4 Een bod op een Domeinnaam kan niet worden ingetrokken, gewijzigd of ongedaan worden gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Onverminderd voorgaande is Gebruiker, in het geval dat het door hem uitgebracht bod het hoogste bod is, gerechtigd het door hem in het 'Autobod' Systeem ingevulde bedrag te verlagen tot het bedrag dat in zijn Account (onder de kolom 'Mijn Bod') zichtbaar is.
- 6.5 DomeinGuru is gerechtigd de Biedingsperiode te verlengen, bijvoorbeeld indien de in de laatste minuten van de Biedingsperiode er een nieuw hoogste bod binnen komt.
- 6.6 DomeinGuru behoudt zich het recht voor de Biedingsperiode voortijdig te beëindigen, te verlengen of een of meer daarin gedane biedingen ongeldig te verklaren indien een Gebruiker of een derde

misbruik maakt van de Veiling, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

6.7 DomeinGuru en haar medewerkers zijn uitgesloten van deelname aan de Veiling.

7. Registreren van Domeinnaam

- 7.1 Indien de gebruiker winnaar is van de Veiling gaat hij automatisch met DomeinGuru een overeenkomst aan voor de registratie van de Domeinnaam door DomeinGuru bij de Registry van de Domeinnaam. Gebruiker is ermee bekend en akkoord dat op de registratie van de Domeinnaam bij de Registry de Algemene Voorwaarden van de Registry van toepassing zijn en is verplicht deze te ondertekenen.
- 7.2 Gebruiker is ermee bekend dat de Registry de aanvragen van domeinnamen behandelt op volgorde van binnenkomst. Dit betekent dat alleen de eerste correcte aanvraag in behandeling wordt genomen en de volgende aanvraag wordt afgewezen. Het winnen van de veiling geeft geen enkele garantie op het succesvol registreren van de Domeinnaam door DomeinGuru bij de Registry.
- 7.3 Indien DomeinGuru er niet in is geslaagd om de Domeinnaam te registreren, komt de registratieovereenkomst tussen Gebruiker en DomeinGuru automatisch te vervallen, zonder dat DomeinGuru gehouden is tot vergoeding van enige vorm van kosten of schade ontstaan bij Gebruiker als gevolg van het mislopen van de Domeinnaam.
- 7.4 Gebruiker is ermee bekend en akkoord dat DomeinGuru in eerste instantie de Domeinnaam op haar eigen naam registreert. Als gevolg hiervan heeft Gebruiker (tijdelijk) geen zeggenschap over de registratie van de Domeinnaam en heeft Gebruiker bij de beëindiging van de overeenkomst tussen de Registry en DomeinGuru geen rechten op de Domeinnaam. Indien en zodra DomeinGuru het bedrag ter hoogte van het winnende eind bod en het getekende Registry contract van Gebruiker heeft ontvangen zal zij Domeinnaam op naam van Gebruiker te zetten.
- 7.5 Gebruiker staat er voor in dat zijn gebruik van de Domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede doch niet uitsluitend de aan derden toekomende merk- en handelsnaamrechten. Indien een derde DomeinGuru aanspreekt in verband met een inbreuk op de aan hem toekomende rechten, zal DomeinGuru deze derde doorverwijzen naar Gebruiker. Gebruiker vrijwaart DomeinGuru voor alle kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden dienaangaande.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Website, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, beeld- en geluidsmateriaal, software en overige materialen berusten bij DomeinGuru of haar licentiegevers.
- 8.2 Gebruiker is ermee bekend dat de lijst met Domeinnamen bedrijfsvertrouwelijke informatie van DomeinGuru betreft en garandeert dat hij deze informatie uitsluitend gebruikt ten behoeve van zijn deelname aan de Veiling. Het is Gebruiker verboden om (i) de lijst met Domeinnamen te gebruiken om in contact te komen met de huidige eigenaren van de Domeinnamen, (ii) de Domeinnamen zelf uit quarantaine te halen of te laten halen, (iii) deze informatie aan derden te verstrekken danwel (iv) deze informatie op een andere wijze te gebruiken.
- 8.3 Gebruiker is ermee bekend dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Website en de Dienst berusten bij DomeinGuru en/of haar licentiegevers. Gebruiker is niet gerechtigd om onderdelen van de Website of de Dienst zonder schriftelijke toestemming van DomeinGuru aan derde(n) beschikbaar stellen, reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Bovendien mag Gebruiker, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van DomeinGuru, geen substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) van Domeinnamen opvragen en hergebruiken en niet niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) van Domeinnamen herhaald en systematisch opvragen en hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

- 8.5 Gebruiker mag aanduidingen van rechthebbenden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

9. Prijzen, Eind Bod, Betaling

- 9.1 Voor gebruikmaking van de Dienst is Gebruiker de op de Website vermelde prijzen en tarieven verschuldigd. De prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst. DomeinGuru is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat voor het doen van biedingen in de Veiling Gebruiker de bedragen vooruitbetaalt of een borg stelt.
- 9.2 De op de Website vermelde prijzen en tarieven kunnen worden gewijzigd. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst kan Gebruiker de betreffende overeenkomst ontbinden met ingang van de datum waarop de prijsverhoging ingaat.
- 9.3 Betaling vindt plaats via de betalingsmiddelen opgenomen op de Website. Deze betalingsmiddelen zijn afkomstig van derden, te weten (financiële) dienstverleners. De Algemene Voorwaarden van deze (financiële) dienstverleners zijn van toepassing op het gebruik van hun betalingsmiddelen.
- 9.4 Indien Gebruiker winnaar is van een Veiling zal hij het winnende eind bod binnen 10 werkdagen na ontvangst van de factuur overmaken op het door DomeinGuru bekend gemaakte bankrekeningnummer. Indien DomeinGuru het bedrag niet binnen de termijn van 10 werkdagen ontvangt, stuurt DomeinGuru een ingebrekestelling met daarin een nieuwe termijn voor betaling. Is ook binnen deze nieuwe betalingstermijn niet betaald, dan is DomeinGuru gerechtigd de Domeinnaam aan een andere Gebruiker aan te bieden, onverminderd het recht van DomeinGuru om nadere rechtsmaatregelen tegen Gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen.

10. Privacy

- 10.1 Om de Dienst te kunnen bieden dient DomeinGuru persoonsgegevens te verzamelen. DomeinGuru draagt er zorg voor dat de verzameling van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en in overeenstemming is met hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 10.2 DomeinGuru verzamelt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:
- het verlenen en factureren van haar Diensten;
 - afhandeling van de Veiling en de registratie van de Domeinnaam en informeren over het verloop daarvan;
 - verstrekken van gegevens aan de Registry ten behoeve van de registratie van de Domeinnaam;
 - informeren over producten en diensten van haarzelf;
 - verstrekking van gegevens aan rechthebbende naar aanleiding van een claim van deze rechthebbende in verband met een vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten door Gebruiker;
 - verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.
- 10.3 DomeinGuru legt informatie vast (onder andere het gebruikte IP-adres) met het oog op het samenstellen van gebruiksstatistieken, alsmede voor de beveiliging van haar Website.
- 10.4 Op de Website wordt gebruik gemaakt van cookies die door de browser van Gebruiker worden opgeslagen op zijn computer. Cookies worden gebruikt in het bestelproces om informatie over uw bestellingen op te slaan. Ook wordt daarin informatie opgeslagen (zoals de instellingen van Gebruiker's pc en door hem aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan de

Website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens, zoals eventueel verstrekte creditcardgegevens. Gebruiker kan zijn browser zo instellen dat hij tijdens het bezoek aan de Website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat gebruiker niet gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de Website of dat hij geen toegang heeft tot onderdelen van de Website.

- 10.5 Gebruiker kan zijn Persoonsgegevens via zijn Account wijzigen of verwijderen en kan bij vragen over het privacy beleid een e-mail sturen naar de klantenservice via support@domainorder.nl.

11. Aansprakelijkheid DomeinGuru

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van DomeinGuru, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximum bedrag van € 50,- (vijftig euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Gebruiker heeft moeten maken om DomeinGuru te laten voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - redelijke kosten die Gebruiker heeft moeten maken om de directe schade zoals bedoeld in dit artikel te voorkomen of te beperken; en
 - redelijke kosten die Gebruiker heeft moeten maken om de oorzaak en omvang van de directe schade vast te stellen.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van DomeinGuru voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.
- 11.4 DomeinGuru is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

12. Verwijzingen

- 12.1 De Website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. DomeinGuru heeft geen zeggenschap over deze websites. DomeinGuru is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

13. Duur, opschorting en beëindiging

- 13.1 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 13.2 Gebruiker kan op elk moment de Overeenkomst opzeggen door een e-mail te sturen aan de klantenservice van DomeinGuru of zijn Account te verwijderen van de Website.
- 13.3 DomeinGuru is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien de Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden danwel op een andere wijze te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, onverminderd enig ander aan DomeinGuru toekomend recht. Zodra de Gebruiker alsnog de overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal DomeinGuru de opschorting opheffen.
- 13.4 DomeinGuru behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en Gebruiker daarmee uit te sluiten van elk verder gebruik van de Website en de Dienst, indien hij:
- in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
 - inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
 - in strijd handelt met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving;

onverminderd het recht van DomeinGuru om nadere rechtsmaatregelen tegen Gebruiker te nemen en schadevergoeding te eisen.

- 13.5 Gebruiker wordt geacht DomeinGuru toestemming te hebben gegeven om direct na totstandkoming van de Overeenkomst een begin te maken met de uitvoering daarvan. Gebruiker is zich ervan bewust dat dit meebrengt dat hem geen beroep toekomt op zijn recht op grond van artikel 7:46D BW om de Overeenkomst binnen 7 (zeven) werkdagen na totstandkoming ervan te ontbinden.

14. Geschillen

- 14.1 De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door DomeinGuru van Diensten worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Geschillen tussen DomeinGuru en de Gebruiker die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door DomeinGuru van Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Haarlem.

Nieuw Vennep, 9 Maart 2010